

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Тюменской области  
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

*Приложение к ОПОП ППССЗ*  
по специальности  
31.02.06 Стоматология профилактическая

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ЭЛЕКТИВНОГО КУРСА**  
**ОП.11 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО): 31.02.06 Стоматология профилактическая

**Организация-разработчик:**

ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В. Солдатова»

**Разработчики:**

Речапова Элеонора Хавиевна, преподаватель

Рассмотрено на заседании  
МК \_\_\_\_\_  
Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
Председатель МК \_\_\_\_\_ Л.П. Рыжова

СОГЛАСОВАНО  
Педагог – библиотекарь  
\_\_\_\_\_ Н.С.Харитоновна  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УПР  
\_\_\_\_\_ И.Н. Манакова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ</b>	
	· <b>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	
	...4	
<b>2</b>	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ</b>	
	· <b>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ</b>	
	· <b>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ</b>	
	· <b>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>11</b>

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая

### 1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ОК, ПК, ЛР (Только кодировка)	Умения	Знания
ОК 1,3,4,6,7,11 ПК 2.2, 3.2, 3.4	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно – профилактическом учреждении.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения; основные направления психологии, психологию личности и малых групп, - задачи и методы психологии;

### 1.3. Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 2
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателями</b>	<b>36</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	<b>10</b>
лабораторные работы ( <i>если предусмотрено</i> )	*
	не предусмотрено
практические занятия ( <i>если предусмотрено</i> )	26
курсовая работа (проект) ( <i>если предусмотрено</i> )	*
	не предусмотрено
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>18</b>
<b>Итоговая аттестация в форме <i>другие виды контроля</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<p>Тема 1.1.</p> <p><b>Характеристика общения</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Определение общения, виды общения. Функции общения: креативная, коммуникативная, личностно-формирующая, психотерапевтическая. Структура общения. Перцептивная сторона общения. Социальные стереотипы. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры, обратная связь. Вербальные и невербальные средства общения. Интерактивная сторона общения. Стратегии взаимодействия: компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество, конкуренция.</p> <p>Психология общения в диаде. Понимание собеседника. Организация совместной работы.</p>	2	ОК 1,3,4,6,7,11
	<p><b>Практическое занятие</b></p> <p>Определение уровня общительности. Психотренинг на развитие навыков общения. Формирование благоприятного первого впечатления. Способы приветствия. Искусство комплимента. Технология установления психологического контакта с пациентом. Ролевые игры, упражнения</p>	4	
	<p>Тема 1.2.</p> <p><b>Вербальная коммуникация.</b></p> <p><b>Невербальная коммуникация</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Вербальная коммуникация. Беседа. Виды вопросов. Правила ведения беседы. Барьеры общения.</p> <p>Невербальная коммуникация. Виды невербального общения: мимика, визуальный контакт, жесты, позы, дистанция, интонация.</p>	
<p><b>Практическое занятие</b></p>		4	

	Умение вести беседу. Принципы речевого общения. Тема и цель речевого общения. Разыгрывание профессиональных ситуаций. Интерпретация невербальных компонентов в процессе общения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	Составить диалог общения с пациентом. Подготовить психологические игры, упражнения.		
	Разработка видеопрезентаций по теме.		
<b>Тема 1.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК 1,3,4,6,7,11</b>
<b>Понимание в процессе общения. Индивидуально – психологические особенности</b>	Умение слушать. Пассивное, активное слушание. Техники активного слушания. Ошибки активного слушания.		
	<b>Практическое занятие</b>	4	
	Определение ведущего канала восприятия. Выбор правильной тактики общения с покупателем в зависимости от его потребностей и личностных особенностей. Ролевые игры. Психологические характеристики типов темперамента. Определение типов темперамента. Особенности общения в зависимости от типа темперамента.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	Составить диалог общения с элементами эмпатийного слушания. Заполнить таблицу «Возрастная периодизация психического развития человека»		
<b>Тема 1.4.</b>	<b>Практическое занятие</b>	4	<b>ОК 1,3,4,6,7,11</b>
<b>Психология делового общения</b>	Понятие, виды и формы делового общения. Деловая беседа. Беседа по телефону. Переговорный процесс. Деловые совещания. Выступления.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
	Этика делового общения. Стилль делового общения		
<b>Тема 1.5.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК 1,3,4,6,7,11</b>
<b>Виды психотерапевтического воздействия на пациента</b>	Виды психотерапевтического воздействия: общая психотерапия, социальная психотерапия, специальная психотерапия. Рациональная (методы убеждения) и суггестивная (способы внушения) психотерапия.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	
	Составить диалог общения с элементами убеждения.		
<b>Тема 1.6.</b>	<b>Практическое занятие</b>	4	<b>ОК 1,3,4,6,7,11</b>

<b>Конфликты. Стратегии поведения в конфликтах.</b> <b>Правила поведения в конфликтной ситуации</b>	Разбор конфликтных ситуаций. Определение причин, стилей поведения в конфликте. Отработка эффективных способов поведения в конфликтной ситуации. Ролевые игры, упражнения.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4		
	Описать конфликтную ситуацию из собственного опыта. Определить вид, причину конфликта. Предложить возможные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбрать путь разрешения конфликта.			
	Составить карты общения с впервые заболевшими, часто болеющими, хронически больными, выздоравливающими пациентами пожилого возраста.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1		
	Составить карты общения с клиентами молодого возраста			
<b>Тема 1.7.</b> <b>Правила профессиональной этики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК 1,3,4,6,7,11</b>	
	Ориентация на сотрудничество. Умение слушать, эмоционально поддерживать, безоценочно воспринимать. Медицинская этика и деонтология. Ятрогении. Клятва Гиппократова. Этический кодекс медицинского работника.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2		
	Подготовить упражнения, направленные на формирование здорового образа жизни и позитивного мышления. Составить профессиограмму работника. Подготовить буклет по теме «Правила профессиональной деятельности медицинского работника»			
<b>Тема 1.8.</b> <b>Классификация эмоциональных состояний.</b> <b>Приёмы саморегуляции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК 1,3,4,6,7,11</b>	
	Понятие об эмоциях. Значение эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Психогигиена. Эмоциональное обеспечение поведения. Психическая саморегуляция.			
	<b>Практическое занятие</b>	4		
	Решение ситуационных задач. Деловая игра «Эмоциональное лото». Игра – тренинг «Угадай эмоцию». Диагностика эмоциональных состояний.			
	<b>Самостоятельная работа</b>	2		
	Подготовить сообщение: Способы выражения эмоций. Приёмы психической саморегуляции.			



Всего:	54	
--------	----	--

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета Психология

##### **Оборудование учебного кабинета/лаборатории и рабочих мест кабинета:**

- рабочие места по количеству обучающихся

Стол ученический – 15 шт.

Стулья – 30 шт.

- рабочее место преподавателя

Стол – 1 шт.

Стул – 1 шт.

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в интернет – 1 шт;

- проектор;

- экран;

- аудиовизуальные средства обучения;

- принтер;

- тренажёры для выполнения манипуляций;

- инструментарий для освоения манипуляций;

- оборудования для дезинфекции и стерилизации.

##### **Печатные издания**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1>

2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. Пособие / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА\_М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование).

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>

5. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

6. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

##### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-  
<http://znanium.com/go.php?id=410246>

2. <http://www.list.ru/catalog/10199.html>-сайт

3. List.ru > Каталог > Наука/Техника/Образование > Психология.

4. <http://psychology.net.ru/> - сайт факультета психологии МГУ «Мир психологии»

<http://flogiston.ru/> - сайт Академии практической психологии при факультете психологии МГУ

5. [web.psychology.ru](http://web.psychology.ru). – сайт «Психология на русском языке»

6. Электронная энциклопедия (<http://en.wikipedia.org/wiki/Informal>).

#### Дополнительные источники

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. – Мн.: ООО «Поппури», 2017
2. Рогов, Е. И. Психология общения / Е.И. Рогов. - М.: Владос, 2017
3. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования - М.: Академия, 2017.
4. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО М : Издательство Юрайт, 2018.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы оценки	Критерии оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	<b>Текущий контроль при проведении:</b> -письменного/устного опроса; -тестирования;  -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)  <b>Промежуточная аттестация</b> в форме зачета в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования