

Департамент образования и науки Тюменской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

Приложение к ОПОП ППССЗ
по специальности
31.02.06 Стоматология профилактическая

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ЭЛЕКТИВНОГО КУРСА
ОП.11 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО): 31.02.06 Стоматология профилактическая

Организация-разработчик:

ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В. Солдатова»

Разработчики:

Речапова Элеонора Хавиевна, преподаватель

Рассмотрено на заседании
МК _____
Протокол № ____ от «__» _____ 202_ г.
Председатель МК _____ Л.П. Рыжова

СОГЛАСОВАНО
Педагог – библиотекарь
_____ Н.С.Харитоновна
«__» _____ 202_ г.

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР
_____ И.Н. Манакова
«__» _____ 202_ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ	
	· ДИСЦИПЛИНЫ.....	
	...4	
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ	
	· ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ	
	· ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ	
	· ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ОК, ПК, ЛР (Только кодировка)	Умения	Знания
ОК 1,3,4,6,7,11 ПК 2.2, 3.2, 3.4	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно – профилактическом учреждении.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения; основные направления психологии, психологию личности и малых групп, - задачи и методы психологии;

1.3. Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 2
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателями	36
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные работы (<i>если предусмотрено</i>)	*
	не предусмотрено
практические занятия (<i>если предусмотрено</i>)	26
курсовая работа (проект) (<i>если предусмотрено</i>)	*
	не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
Итоговая аттестация в форме <i>другие виды контроля</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<p>Тема 1.1.</p> <p>Характеристика общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Определение общения, виды общения. Функции общения: креативная, коммуникативная, личностно-формирующая, психотерапевтическая. Структура общения. Перцептивная сторона общения. Социальные стереотипы. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры, обратная связь. Вербальные и невербальные средства общения. Интерактивная сторона общения. Стратегии взаимодействия: компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество, конкуренция.</p> <p>Психология общения в диаде. Понимание собеседника. Организация совместной работы.</p>	2	ОК 1,3,4,6,7,11
	<p>Практическое занятие</p> <p>Определение уровня общительности. Психотренинг на развитие навыков общения. Формирование благоприятного первого впечатления. Способы приветствия. Искусство комплимента. Технология установления психологического контакта с пациентом. Ролевые игры, упражнения</p>	4	
	<p>Тема 1.2.</p> <p>Вербальная коммуникация.</p> <p>Невербальная коммуникация</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Вербальная коммуникация. Беседа. Виды вопросов. Правила ведения беседы. Барьеры общения.</p> <p>Невербальная коммуникация. Виды невербального общения: мимика, визуальный контакт, жесты, позы, дистанция, интонация.</p>	
<p>Практическое занятие</p>		4	

	Умение вести беседу. Принципы речевого общения. Тема и цель речевого общения. Разыгрывание профессиональных ситуаций. Интерпретация невербальных компонентов в процессе общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Составить диалог общения с пациентом. Подготовить психологические игры, упражнения.		
	Разработка видеопрезентаций по теме.		
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	2	ОК 1,3,4,6,7,11
Понимание в процессе общения. Индивидуально – психологические особенности	Умение слушать. Пассивное, активное слушание. Техники активного слушания. Ошибки активного слушания.		
	Практическое занятие	4	
	Определение ведущего канала восприятия. Выбор правильной тактики общения с покупателем в зависимости от его потребностей и личностных особенностей. Ролевые игры. Психологические характеристики типов темперамента. Определение типов темперамента. Особенности общения в зависимости от типа темперамента.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Составить диалог общения с элементами эмпатийного слушания. Заполнить таблицу «Возрастная периодизация психического развития человека»		
Тема 1.4.	Практическое занятие	4	ОК 1,3,4,6,7,11
Психология делового общения	Понятие, виды и формы делового общения. Деловая беседа. Беседа по телефону. Переговорный процесс. Деловые совещания. Выступления.		
	Самостоятельная работа	2	
	Этика делового общения. Стилль делового общения		
Тема 1.5.	Содержание учебного материала	2	ОК 1,3,4,6,7,11
Виды психотерапевтического воздействия на пациента	Виды психотерапевтического воздействия: общая психотерапия, социальная психотерапия, специальная психотерапия. Рациональная (методы убеждения) и суггестивная (способы внушения) психотерапия.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Составить диалог общения с элементами убеждения.		
Тема 1.6.	Практическое занятие	4	ОК 1,3,4,6,7,11

Конфликты. Стратегии поведения в конфликтах. Правила поведения в конфликтной ситуации	Разбор конфликтных ситуаций. Определение причин, стилей поведения в конфликте. Отработка эффективных способов поведения в конфликтной ситуации. Ролевые игры, упражнения.			
	Самостоятельная работа обучающихся	4		
	Описать конфликтную ситуацию из собственного опыта. Определить вид, причину конфликта. Предложить возможные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбрать путь разрешения конфликта.			
	Составить карты общения с впервые заболевшими, часто болеющими, хронически больными, выздоравливающими пациентами пожилого возраста.			
	Самостоятельная работа обучающихся	1		
	Составить карты общения с клиентами молодого возраста			
Тема 1.7. Правила профессиональной этики	Содержание учебного материала	2	ОК 1,3,4,6,7,11	
	Ориентация на сотрудничество. Умение слушать, эмоционально поддерживать, безоценочно воспринимать. Медицинская этика и деонтология. Ятрогении. Клятва Гиппократова. Этический кодекс медицинского работника.			
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
	Подготовить упражнения, направленные на формирование здорового образа жизни и позитивного мышления. Составить профессиограмму работника. Подготовить буклет по теме «Правила профессиональной деятельности медицинского работника»			
Тема 1.8. Классификация эмоциональных состояний. Приёмы саморегуляции	Содержание учебного материала	2	ОК 1,3,4,6,7,11	
	Понятие об эмоциях. Значение эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Психогигиена. Эмоциональное обеспечение поведения. Психическая саморегуляция.			
	Практическое занятие	4		
	Решение ситуационных задач. Деловая игра «Эмоциональное лото». Игра – тренинг «Угадай эмоцию». Диагностика эмоциональных состояний.			
	Самостоятельная работа	2		
	Подготовить сообщение: Способы выражения эмоций. Приёмы психической саморегуляции.			

Всего:

54

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета Психология

Оборудование учебного кабинета/лаборатории и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся

Стол ученический – 15 шт.

Стулья – 30 шт.

- рабочее место преподавателя

Стол – 1 шт.

Стул – 1 шт.

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в интернет – 1 шт;

- проектор;

- экран;

- аудиовизуальные средства обучения;

- принтер;

- тренажёры для выполнения манипуляций;

- инструментарий для освоения манипуляций;

- оборудования для дезинфекции и стерилизации.

Печатные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1>

2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. Пособие / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА_М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование).

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>

5. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

6. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-
<http://znanium.com/go.php?id=410246>

2. <http://www.list.ru/catalog/10199.html>-сайт

3. List.ru > Каталог > Наука/Техника/Образование > Психология.

4. <http://psychology.net.ru/> - сайт факультета психологии МГУ «Мир психологии»

<http://flogiston.ru/> - сайт Академии практической психологии при факультете психологии МГУ

5. web.psychology.ru. – сайт «Психология на русском языке»

6. Электронная энциклопедия (<http://en.wikipedia.org/wiki/Informal>).

Дополнительные источники

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. – Мн.: ООО «Поппури», 2017
2. Рогов, Е. И. Психология общения / Е.И. Рогов. - М.: Владос, 2017
3. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования - М.: Академия, 2017.
4. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО М : Издательство Юрайт, 2018.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы оценки	Критерии оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в форме зачета в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования